

**RM eu s.r.o.**  
Štúrova 3499/47, 902 03 Pezinok  
tel.: 0911239777  
IČO: 52 821 854, DIČ: 2121213655

**RM eu s.r.o Spoločnosť s ručením obmedzeným**  
**Štúrova 3499/47 Pezinok 902 03 tel/ 0910 494 777 IČO: 52 821 854**  
**DIČ : 2121213655 , DIČ DPH : SK2121213655, www.rm-servis.eu**

**Taxi RM eu s.r.o**

# **PREPRAVNÝ PORIADOK**

Pre vykonávanie koncesovanej živnosti

## **TAXISLUŽBA**

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## ( osobná taxislužba )

Prepravný poriadok taxislužby je vypracovaný v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona NR SR č. 168/1996 Z.z., zákona NR SR č. 315/1996 Z.z., vyhláškou DPT SR č. 311/1996 Z.z., vyhláškou MDPT SR č. 363/1996 Z.z. zákonom č. 105/1995 Z.z., VZN č. 7/1994 hl. mesta SR Bratislavy, Občianskym a Obchodným zákonníkom, ako i zákonom 126/1998 o Slovenskej živnostenskej komore.

### ČL. I

#### Úvodné ustanovenia

1. Prepravný poriadok upravuje podmienky vykonávania taxislužby fyzickými a právnickými osobami a podmienky na uzavretie zmluvy o preprave osôb v taxislužbe.
2. Obsah prepravného poriadku je voči cestujúcim a objednávateľom odo dňa jeho zverejnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb v taxislužbe.

### ČL. II

#### Taxislužba

1. Taxislužba sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako nepravidelná individuálna preprava cestujúcich, ktorých dopravca prepravuje do dohodnutej cieľovej zastávky podľa prepravnej zmluvy uzavretej s taxislužbou alebo priamo s vodičom bezprostredne pred začatím prepravy za stanovené cestovné.

### ČL. III

#### Doprovca

1. V taxislužbe je oprávnená podnikat' právnická alebo fyzická osoba (ďalej len „doprovca“), ktorý je držiteľom koncesnej listiny na výkon taxislužby a spĺňa podmienky prepravného poriadku.
2. Taxislužbu nemôže prevádzkovať dopravca, ktorý nespĺňa podmienky tohto prepravného poriadku, alebo na ktorého strane sú prekážky podľa § 8 živnostenského zákona.

### ČL. IV

#### Všeobecné povinnosti prepravcu

Vykonávateľ taxislužby v súlade s prepravným poriadkom musí byť:

1. Poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel osobnej taxislužby a činnosťou osádok vozidiel voči cestujúcim, prepravovaným veciam a tretím osobám.

2. Označiť každé vozidlo osobnej taxislužby obchodným menom dopravcu a nápisom TAXI (na streche transparent) a na obidvoch predných dverách aj telefónnym číslom objednávkovej služby.
  - a) súčasťou označenia musí byť logo dopravcu,
  - b) označenie môže byť nezmazateľné písmo značky na karosériu vozidla alebo použitím samolepiacej nálepky, prípadne mechanicky pripevnenou tabuľkou,
  - c) magnetické alebo iné odnímateľné pripevnenie nálepky alebo tabuľky je prípustné.
3. Zabezpečiť, aby v každom vozidle taxislužby bol doklad o oprávnení podnikat', prepravný poriadok a doklady oprávňujúce použiť vozidlo k výkonu taxislužby.
4. Pri preprave osobným vozidlom taxislužby je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky podľa zák. NR SR č. 315/1996 Z.z. s účinnosťou od 1. apríla 1997.

## ČL. V

### Osobitné povinnosti dopravcu

1. Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie prepravného poriadku.
2. Prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby a na požiadanie vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného.
3. Starat' sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
4. Ak sú splnené podmienky tohto prepravného poriadku a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť, je dopravca povinný prepravu vykonať (ďalej len „prepravná povinnosť“).
5. Výkonom taxislužby dopravca môže poveriť len oprávnenú osobu, ktorá má:
  - a) oprávnenie na vedenie osobného motorového vozidla,
  - b) preukaz vodiča taxislužby,
  - c) absolvoval povinnú lekársku prehliadku vodičov z povolania a pravidelné školenie v zmysle zákona NR č. 315/1996 Z.z.
  - d) Psychotesty pre profesionálnych vodičov
6. Pri výkone taxislužby je vodič povinný mať vo vozidle taxislužby tieto doklady:
  - a) osvedčenie o technickom preukaze vozidla alebo osvedčenie o evidencii vozidla,
  - b) doklad o zákonom poistení,
  - c) overenú kópiu koncesnej listiny,
  - d) tlačivá potvrdeniek o zaplatení cestovného,
  - e) doklad o zaplatení miestneho poplatku za stanovište, ak vozidlo stojí na stanovišti TAXI,
  - f) protokol o vykonanej technickej a emisnej prehliadke vozidla nie starší ako dvanásť mesiacov,
  - g) vierohodné poverenie prevádzkovateľa osobe vykonávajúcej taxislužbu príslušným vozidlom na výkon taxislužby,
  - h) preukaz totožnosti.

## ČL. VI

### Vozidlo taxislužby

1. Na výkon osobnej taxislužby možno použiť iba uzavreté osobné motorové vozidlo, ktoré:
  - a) je podľa technickej prehliadky a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku,
  - b) má najmenej štvoro dverí do priestoru pre vodiča a cestujúcich,
  - c) je najmenej štvormiestne a najviac desaťmiestne, vrátane miesta pre vodiča,
  - d) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom dopravcu, telefónnym číslom objednávkovej taxislužby,
  - e) je vybavené strešným svietidlom
  - f) je vybavené príručným hasiacim prístrojom a auto lekárničkou podľa predpisov.

## **ČL. VII**

### **Stanovište taxislužby**

1. Stanovište vozidiel osobnej taxislužby (ďalej len „stanovište“) je jedno alebo viac vyhradených parkovacích miest určených obcou na ponúkanie prepravy cestujúcim osobnými autami taxislužby.
2. Stanovište je označené:
  - a) vodorovným dopravným značením vymedzujúcim priestor pre stojace osobné autá taxislužby pripravené na prepravu,
  - b) zvislou informatívnou dopravnou značkou s nápisom TAXI a doplnkovou značkou o počte parkovacích miest vyhradených pre jednotlivých dopravcov taxislužby,
3. Na stanovišti môže stáť iba toľko vozidiel taxislužby, pre koľko je na ňom vyznačených miest pre jednotlivých dopravcov.
4. Na stanovišti môžu stáť iba vozidlá taxislužby, ktoré sú bezprostredne pripravené na prepravu cestujúcich.
5. Dopravca má prepravnú a prevádzkovú povinnosť každým vozidlom taxislužby, ktoré stojí na stanovišti, pričom vodič je povinný zdržiavať sa vo vozidle, alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a byť pripravený poskytnúť taxislužbu.
6. Pri usporiadaní verejných zhromaždení a iných verejných akcií môže vozidlo osobnej taxislužby, v súlade s podmienkami určenými na ochranu verejného poriadku pri ich konaní a v súlade s pravidlami cestnej premávky, stáť aj mimo vyznačených stanovišť.

## **ČL. VIII**

### **Výkon taxislužby**

1. Dopravca môže ponúkať prepravu cestujúcich na určenom stanovišti alebo objednávkovou službou, pričom zmluvu o preprave osôb môže vodič uzavrieť s cestujúcim kdekoľvek.
  - a) prednostne môže dopravca alebo vodič uzavrieť zmluvu o preprave s cestujúcim alebo objednávateľmi, ktorí si službu taxi objednávali cez dispečing taxislužby vopred, jednorázovo alebo opakovane.
2. Dopravca má prepravnú a prevádzkovú povinnosť ak sú splnené podmienky prepravného poriadku.
3. Vodič taxislužby počas výkonu prijíma objednávky z dispečingu taxislužby a zabezpečuje ich riadne a včasné vybavenie.
4. Vodič taxislužby počas výkonu prijíma objednávky a priamo uzatvára zmluvu o preprave s cestujúcim.

5. Prepravná povinnosť vodiča taxislužby je podľa poradia z jednotlivých stanovíšť TAXI.
6. Preprava sa uskutočňuje po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho,
  - a) po uzavretí zmluvy o preprave s cestujúcim možno na prepravu po rovnakej trase vziať ďalšieho cestujúceho iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho, s ktorým bola uzavretá zmluva o preprave.
7. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú v osobnom aute taxislužby fajčiť, piť, jesť a kŕmiť prepravované zvieratá. Na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča alebo vedenie auta taxislužby.
8. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
9. Cestovnú batožinu, vozíčky pre nepohyblivé osoby, barly, palice, kočíky, kliečky pre operencov, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu, prípadne na strešnom nosiči,
  - a) batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje vodič taxislužby.
10. Do osobného auta taxislužby možno vziať iba taký počet cestujúcich, aký je počet miest podľa technického preukazu. Domáce zvieratá je možné prepravovať len v uzavretej klietke pre dané zvieratá aby neohrozovalo vodiča ani cestujúcich.
11. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
  - a) na prednom sedadle vedľa vodiča sa nesmie prepravovať osoba mladšia ako 12 rokov a osoba s telesnou výškou menšou ako 150 cm. To neplatí, ak také osoby používajú schválený a pre ne určený bezpečnostný systém. Ak je vozidlo taxislužby vybavené takým bezpečnostným systémom aj na iných sedadlách, musia ich také osoby pri preprave prednostne použiť.
12. O vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný na požiadanie vydať cestujúcemu potvrdenie, ktoré obsahuje najmä:
  - a) riadne vystavený doklad s tlačiarne alebo VRP
  - b) podpis vodiča taxislužby, ktorý prepravu vykonal.

## ČL. IX

### Odmietnutie prepravy

1. Vodič osobného auta taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:
  - a) trasa dopravnej cesty alebo jej cieľ navrhovaný cestujúcim, alebo správanie cestujúceho vzbudzuje obavu vodiča o jeho bezpečnosť alebo zdravie alebo má podozrenie, že nemá v poriadku doklady na prepravu do zahraničia,
  - b) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, hrozí znečistenie alebo poškodenie osobného auta taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
  - c) cestujúci sa správa agresívne, alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť vodiča,
  - d) cestujúci má batožinu, ktorá svojou početnosťou, veľkosťou, nebezpečenstvom pre ľudí, nie je vhodná na prepravu osobným autom, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť osobné auto taxislužby,

## **ČL. XII**

### **Odstúpenie od zmluvy**

1. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.
2. Vodič taxislužby môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť ak cestujúci počas prepravy ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy alebo inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť vodiča.
3. Cestujúci alebo objednávateľ môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.

## **ČL. XIII**

### **Zodpovednosť**

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 1 a ods. 2 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť cestujúcemu vzniklú škodu,
  - a) náhrada škody za omeškanie môže byť riešená zľavou na zaplatenom cestovnom,
  - b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy môže byť riešená úhradou cestovného podľa cenníka taxislužby,
  - c) svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.
3. Za škodu vzniklú počas prepravy cestujúcemu na zdraví, batožine a osobných veciach zodpovedá dopravca podľa § 427 až 431 Občianskeho zákonníka.
4. Za účelom vysporiadania škôd a nárokov z nich uplatnených dopravca povinne podľa § 4 odst. 1 písm. f/ zák. č. 168/1996 Z.z. musí byť pre prípad zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel taxislužieb.

## **ČL. XIV**

### **Riešenie škôd**

1. Škody vzniklé z prepravy taxislužbou a sťažnosti na výkon vodiča taxislužby rieši dopravca na základe písomného oznámenia (podania) cestujúceho.
2. V prípade, že nedôjde k dohode v riešení sťažnosti alebo uplatneniu škody medzi cestujúcim a dopravcom, môže byť predmetná vec riešená na príslušnom okresnom súde.
3. Právo na náhradu škody musí cestujúci uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu, najneskôr do pätnásteho dňa po dni, kedy došlo ku škode, alebo do 30 dní, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.

## **ČL. XV**

### **Mimoriadna udalosť**

1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej len „MU“) podľa prepravy taxislužbou sa považuje:
  - a) dopravná nehoda,
  - b) požiar vozidla,
  - c) úraz alebo náhle onemocnenie cestujúceho, alebo inej osoby.
2. Pri MU je vodič taxislužby povinný predovšetkým:
  - a) bezodkladne zastaviť vozidlo,
  - b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného MU,
  - c) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
  - d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie.
3. Ak pri MU došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, ak unikli nebezpečné veci (§ 20 zák. NR SR č. 168/1996 Z.z.), alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič taxislužby povinný:
  - a) ohlásiť bezodkladne MU orgánom štátnej polície,
  - b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia MU,
  - c) zotrvať na mieste až do príchodu orgánov štátnej polície, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení MU.
4. V prípade škody, ktorá cestujúcemu vznikne pri MU, postupuje dopravca a cestujúci, v rámci zodpovednosti, podľa čl. XIII a čl. XIV prepravného poriadku.
5. V prípade poskytnutia pomoci cestujúceho pri MU, podľa čl. XV ods. 4 prepravného poriadku, môže dopravca poskytnúť cestujúcemu odmenu.

## ČL. XVI

### Záverečné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom 11.03.2020.

Štúrova  
IČO: 530216

177  
2121213655  
Pezinok